

18. Pelayanan Talasemia

18.1. Service Delivery

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	1. Pasien umum: a. Bukti pembayaran kunjungan b. Label identitas pasien 2. Pasien BPJS : Label identitas pasien 3. Asuransi Lain a. Surat Pengantar dari Perusahaan/Letter of Agreement (LoA) b. Label identitas pasien

		Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Gresik 13. Peraturan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Ibnu Sina Kabupaten Gresik Nomor 008 Tahun 2019 tentang Kebijakan Pelayanan Radiodiagnostik, Imaging Dan Radiologi Intervensional Rumah Sakit Umum Daerah Ibnu Sina Kabupaten Gresik 14. Peraturan Direktur RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik Nomor: 223 tahun 2025 tentang Perubahan Pelayanan dan Asuhan Pasien
2	Sarana dan Prasarana/ Fasilitas	1. Ruang Tunggu 2. Kursi Tunggu Pasien 3. Meja Kerja 4. Kursi Petugas 5. Almari 6. Pengeras Suara 7. Ruang Pemeriksaan dan Tindakan 8. Alat Kedokteran 9. Komputer dan Printer 10. ATK 11. Tempat Sampah 12. Alat Pemadam Api Ringan 13. Toilet 14. Lift tangga darurat 15. Tabung oksigen dan kelengkapannya 16. Kursi roda/ brankar
3	Kompetensi Pelaksana	1. Dokter a. Minimal Pendidikan Dokter Spesialis b. Memiliki SIP dan RKK & Surat Penugasan Klinis 2. Perawat a. Minimal D III Keperawatan b. Memiliki SIP dan RKK & SPK c. Menguasai BCLS/ BHD 3. Petugas Administrasi a. Minimal lulusan SLTA atau sederajat b. Menguasai BHD
4	Pengawasan Internal	Wadir Pelayanan Medik Kepala Bidang Pelayanan Medis Kepala Bidang Keperawatan Kepala Bidang Penunjang dan farmasi
5	Jumlah Pelaksana	Petugas administrasi 1 orang Perawat pelaksana One Day Care 1 orang
6	Jaminan Pelayanan	Pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan akan di berikan kompensasi sesuai dengan Keputusan Direktur RSUD

		Ibnu Sina No.445/394/437.52.35/KP/2026 tentang Kompensasi Layanan Tidak sesuai Standar Pelayanan
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Rumah Sakit terakreditasi STARKES dari KARS (Komisi Akreditasi Rumah Sakit) dengan status Paripurna (Bintang lima) TH 2022
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Periodik tiap 3 bulan

19.